

Algemene voorwaarden Lets Go Marketing

Versie: augustus 2026

Lets Go Marketing is een online marketingbureau gericht op Nederlandse bedrijven. We werken vanuit Nederland en Portugal en helpen bedrijven met websites en online marketing.

De onderneming achter Lets Go Marketing is officieel gevestigd in Portugal. Onze dienstverlening, communicatie en overeenkomsten zijn voornamelijk gericht op Nederlandse zakelijke klanten.

In deze algemene voorwaarden staan de algemene afspraken die gelden wanneer u met Lets Go Marketing samenwerkt. Specifieke afspraken over bijvoorbeeld werkzaamheden, prijzen, looptijd en opzegging worden vastgelegd in uw offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst.

Artikel 1. Bedrijfsgegevens

Lets Go Marketing is een commerciële naam die wordt gebruikt door de eenmanszaak van Arno Kooiman, Empresário em Nome Individual.

Nederlandse locatie / correspondentieadres:

Van der Takstraat 8
3071 LL Rotterdam
Nederland

Juridische vestiging:

Lage da Torre SN
6005-210 Lourical do Campo
Portugal

NIF: 304 247 430

E-mail: contact@letsgo-marketing.nl

Lets Go Marketing levert uitsluitend diensten aan bedrijven en personen die handelen in de uitoefening van hun beroep of onderneming. Deze voorwaarden zijn niet bedoeld voor consumenten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en diensten van Lets Go Marketing.

2. Door een offerte of overeenkomst te accepteren waarin naar deze voorwaarden wordt verwezen, accepteert de opdrachtgever deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Wanneer een offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst afwijkt van deze algemene voorwaarden, heeft de specifieke schriftelijke afspraak voorrang.
5. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Lets Go Marketing deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 3. Onze diensten

1. Lets Go Marketing levert diensten op het gebied van online marketing. Hieronder kunnen onder andere vallen: het ontwerpen en ontwikkelen van websites, zoekmachineoptimalisatie, Google Ads, Meta Ads, conversieoptimalisatie, strategie, onderhoud, content en andere digitale marketingwerkzaamheden.
2. De exacte werkzaamheden, prijs, looptijd en eventuele aanvullende afspraken worden vastgelegd in de offerte, opdrachtbevestiging, overeenkomst of een andere schriftelijke afspraak.
3. Lets Go Marketing mag bij de uitvoering van werkzaamheden gebruikmaken van medewerkers, freelancers, leveranciers en andere externe partijen.
4. Lets Go Marketing blijft verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden voor zover deze verantwoordelijkheid volgens de overeenkomst en de wet bij Lets Go Marketing ligt.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

1. Lets Go Marketing voert opdrachten zorgvuldig, professioneel en naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is afgesproken, heeft Lets Go Marketing een inspanningsverplichting. Er wordt geen specifiek commercieel resultaat gegarandeerd.
3. Opgegeven planningen en opleverdata zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is afgesproken dat een termijn bindend is.
4. Lets Go Marketing mag de manier waarop werkzaamheden worden uitgevoerd aanpassen wanneer dit redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht.
5. Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, kunnen als meerwerk worden uitgevoerd en afzonderlijk in rekening worden gebracht. Waar redelijk mogelijk wordt dit vooraf besproken.

Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, materialen, bestanden, toegangscode's, foto's, teksten, goedkeuringen en andere zaken die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.
2. De opdrachtgever staat ervoor in dat aangeleverde informatie correct is en dat aangeleverde materialen rechtmatig mogen worden gebruikt.
3. Wanneer werkzaamheden vertraging oplopen doordat de opdrachtgever niet tijdig informatie, toegang, feedback of medewerking verstrekt, is Lets Go Marketing niet verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane vertraging.
4. De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor zijn onderneming, diensten, prijzen, commerciële aanbod en bedrijfsinformatie.
5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de opvolging en verwerking van aanvragen en leads die door marketingactiviteiten worden gegenereerd.

Artikel 6. Websites en andere digitale werkzaamheden

1. Websites en andere digitale producten worden ontwikkeld op basis van de afspraken die met de opdrachtgever zijn gemaakt.
2. Kleine verschillen tussen een ontwerp, concept of voorbeeld en het uiteindelijke resultaat geven geen recht op schadevergoeding of beëindiging van de overeenkomst wanneer het eindproduct redelijkerwijs aan de gemaakte afspraken voldoet.
3. Werkzaamheden die niet binnen de overeengekomen opdracht vallen, kunnen als meerwerk worden beschouwd.
4. Lets Go Marketing kan gebruikmaken van software, plugins, frameworks, templates, fonts, afbeeldingen, systemen en andere onderdelen van derden. Op deze onderdelen kunnen afzonderlijke licentievoorwaarden van toepassing zijn.
5. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het controleren van inhoudelijke bedrijfsinformatie op de website voordat deze definitief wordt gepubliceerd.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

1. Totdat de volledige overeengekomen betaling is voldaan, blijven de intellectuele eigendomsrechten op specifiek voor de opdrachtgever gemaakte werkzaamheden bij Lets Go Marketing, voor zover deze rechten bij Lets Go Marketing liggen.
2. Wanneer de werkzaamheden onderdeel zijn van een overeenkomst met een overeengekomen minimale contractduur, geldt voor dit artikel als volledige betaling dat alle betalingsverplichtingen over die minimale contractduur zijn voldaan.

3. Na volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever de intellectuele eigendomsrechten of gebruiksrechten op het specifiek voor hem gemaakte eindproduct, voor zover Lets Go Marketing deze rechten bezit en juridisch kan overdragen.
4. Rechten op bestaande technieken, werkwijzen, templates, systemen, algemene code, processen, kennis en onderdelen die niet specifiek voor de opdrachtgever zijn ontwikkeld, blijven bij Lets Go Marketing of de oorspronkelijke rechthebbende.
5. Software, afbeeldingen, fonts, plugins, licenties en andere onderdelen van derden worden niet overgedragen wanneer Lets Go Marketing deze rechten zelf niet bezit. Hiervoor gelden de voorwaarden van de betreffende derde partij.
6. Tenzij schriftelijk anders is afgesproken, mag Lets Go Marketing afgeronde werkzaamheden gebruiken als voorbeeld van uitgevoerd werk, bijvoorbeeld in een portfolio, presentatie, socialmedia-uiting of op de eigen website.

Artikel 8. Google Ads, Meta Ads en andere advertentieplatformen

1. Google Ads-, Meta- en vergelijkbare advertentieaccounts staan waar mogelijk op naam van de opdrachtgever.
2. Advertentiebudgetten worden rechtstreeks door de opdrachtgever betaald aan Google, Meta of het betreffende advertentieplatform, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
3. Advertentiebudgetten maken geen onderdeel uit van de vergoeding van Lets Go Marketing, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Lets Go Marketing heeft geen controle over wijzigingen in algoritmes, advertentievoorwaarden, accountbeperkingen, goedkeuringen, afkeuringen, prijzen, bereik of andere beslissingen van externe platformen.
5. Lets Go Marketing is niet aansprakelijk voor gevolgen van beslissingen of storingen van dergelijke externe platformen, tenzij deze gevolgen rechtstreeks zijn veroorzaakt door een aan Lets Go Marketing toerekenbare tekortkoming.

Artikel 9. Resultaten

1. De resultaten van online marketing zijn afhankelijk van meerdere factoren waarop Lets Go Marketing niet volledig invloed heeft. Hieronder vallen onder andere concurrentie, marktontwikkelingen, zoekmachines, advertentieplatformen, budgetten, het aanbod van de opdrachtgever, prijzen, economische omstandigheden en de opvolging van aanvragen.

2. Lets Go Marketing garandeert daarom geen specifiek aantal aanvragen, klanten, verkopen, bezoekers, omzet, advertentieresultaten of posities in zoekmachines, tenzij een specifieke garantie uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. Resultaten uit het verleden, voorbeelden, berekeningen, prognoses en verwachtingen bieden geen garantie voor toekomstige resultaten.

Artikel 10. Externe diensten en partijen

1. Lets Go Marketing kan voor de uitvoering van werkzaamheden gebruikmaken van externe diensten en leveranciers, waaronder hostingproviders, domeinregistrars, softwareleveranciers, Google, Meta, WordPress, e-mailproviders en andere digitale platforms.
2. Lets Go Marketing kan de beschikbaarheid, werking en continuïteit van diensten van derden niet garanderen.
3. Lets Go Marketing is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat door storingen, wijzigingen, prijswijzigingen, beveiligingsproblemen, accountbeperkingen of beëindiging van een externe dienst waarop Lets Go Marketing redelijkerwijs geen invloed heeft.
4. Wanneer redelijkerwijs mogelijk helpt Lets Go Marketing bij het oplossen van problemen met externe diensten wanneer deze invloed hebben op de overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 11. Betaling

1. Prijzen, betalingsmomenten en betalingstermijnen worden vastgelegd in de offerte, overeenkomst of factuur.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige betaling.
3. Wanneer een betaling niet tijdig wordt voldaan, mag Lets Go Marketing de opdrachtgever schriftelijk verzoeken alsnog binnen een redelijke termijn te betalen.
4. Wanneer betaling ook daarna uitblijft, mag Lets Go Marketing de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk opschorten.
5. Wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten kunnen in rekening worden gebracht voor zover dit op grond van het toepasselijke recht is toegestaan.
6. Opschorting vanwege een betalingsachterstand laat bestaande betalingsverplichtingen van de opdrachtgever onverlet.

Artikel 12. Klachten en herstel

1. Wanneer de opdrachtgever van mening is dat werkzaamheden niet correct zijn uitgevoerd, meldt hij dit binnen een redelijke termijn nadat hij het probleem heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.
2. De opdrachtgever omschrijft de klacht zo duidelijk mogelijk.
3. Lets Go Marketing krijgt eerst een redelijke gelegenheid om een toerekenbare fout te onderzoeken en, wanneer herstel mogelijk is, te herstellen.
4. Een klacht schort de betalingsverplichting niet automatisch op.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Lets Go Marketing is alleen aansprakelijk voor directe schade die rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. Lets Go Marketing is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gemiste omzet, gemiste winst, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van gegevens en gemiste zakelijke kansen.
3. Lets Go Marketing is niet aansprakelijk voor tegenvallende commerciële resultaten, gemiste aanvragen, gemiste klanten of gemiste omzet wanneer geen specifieke schriftelijke resultaatgarantie is overeengekomen.
4. Voor zover wettelijk toegestaan, is de totale aansprakelijkheid van Lets Go Marketing bij doorlopende dienstverlening beperkt tot maximaal het bedrag dat de opdrachtgever voor één maand van de betreffende dienstverlening aan Lets Go Marketing verschuldigd is.
5. Bij een eenmalige opdracht is de totale aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat voor het onderdeel van de opdracht waarop de schade betrekking heeft aan Lets Go Marketing is betaald.
6. De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet wanneer de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Lets Go Marketing, of wanneer beperking van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
7. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het bewaren van eigen kopieën en back-ups van belangrijke bestanden en gegevens, tenzij het maken en bewaren van back-ups uitdrukkelijk onderdeel is van de dienstverlening.

Artikel 14. Overmacht

1. Lets Go Marketing is niet aansprakelijk voor een tekortkoming of vertraging die ontstaat door omstandigheden die redelijkerwijs buiten haar invloed liggen.
2. Hieronder kunnen onder andere vallen: langdurige internet- of stroomstoringen, cyberaanvallen, storingen van essentiële externe diensten, overheidsmaatregelen, natuurrampen, oorlog, stakingen en

andere omstandigheden waardoor uitvoering tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.

3. Tijdens overmacht mogen verplichtingen die door de overmacht niet kunnen worden uitgevoerd tijdelijk worden opgeschort.
4. Wanneer een situatie van overmacht zodanig lang voortduurt dat voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd, mogen partijen het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst beëindigen.

Artikel 15. Vertrouwelijkheid

1. Beide partijen behandelen vertrouwelijke bedrijfsinformatie die zij tijdens de samenwerking ontvangen vertrouwelijk.
2. Deze verplichting geldt niet voor informatie die al openbaar beschikbaar is, rechtmatig van een derde is ontvangen of op grond van een wettelijke verplichting moet worden verstrekt.
3. Lets Go Marketing mag gegevens delen met medewerkers, freelancers en andere ingeschakelde partijen voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden en passende vertrouwelijkheid geldt.

Artikel 16. Duur en beëindiging

1. De looptijd, eventuele minimale contractduur en mogelijkheden tot opzegging worden vastgelegd in de specifieke offerte of overeenkomst.
2. Lets Go Marketing mag werkzaamheden opschorten of een overeenkomst beëindigen wanneer de opdrachtgever wezenlijk tekortschiet in zijn verplichtingen en deze tekortkoming na schriftelijke kennisgeving niet binnen een redelijke termijn herstelt, voor zover herstel mogelijk is.
3. Rechten en betalingsverplichtingen die vóór beëindiging zijn ontstaan, blijven bestaan.
4. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging door te werken, waaronder bepalingen over intellectueel eigendom, vertrouwelijkheid en aansprakelijkheid, blijven na beëindiging van toepassing.

Artikel 17. Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Lets Go Marketing mag deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen.
2. Op een bestaande overeenkomst blijven in beginsel de voorwaarden van toepassing waarmee de opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst heeft ingestemd.

3. Wanneer gewijzigde algemene voorwaarden ook voor een bestaande overeenkomst gaan gelden, wordt de opdrachtgever hierover vooraf geïnformeerd.
4. Een wijziging die de positie van de opdrachtgever wezenlijk verslechtert, wordt niet zonder redelijke grond of zonder daarvoor benodigde instemming toegepast.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op offertes, overeenkomsten en de zakelijke relatie tussen Lets Go Marketing en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, voor zover partijen rechtsgeldig voor Nederlands recht kunnen kiezen.
2. Dwingendrechtelijke bepalingen die vanwege de vestiging of activiteiten van Lets Go Marketing in Portugal van toepassing blijven, worden door deze rechtskeuze niet uitgesloten.
3. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
4. Wanneer dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de rechter die volgens de toepasselijke Europese en nationale regels bevoegd is, tenzij partijen rechtsgeldig schriftelijk een andere bevoegde rechter zijn overeengekomen.

Artikel 19. Slotbepalingen

Deze algemene voorwaarden worden vóór of bij het aangaan van de overeenkomst aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld op een manier waarop deze kunnen worden gelezen en opgeslagen.

Wanneer een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van toepassing.

Partijen zullen een ongeldige bepaling waar mogelijk vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

Individuele schriftelijke afspraken tussen Lets Go Marketing en de opdrachtgever hebben voorrang op deze algemene voorwaarden wanneer deze met elkaar in strijd zijn.